

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ardianto, Elvinaro. (2011). *Handbook Of Public Relation*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Buterick, Keith. (2014). *Pengantar Publik Relation Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dan Lattimore, Dan & Otis Baskin. (2010). *Public Relations: Profesi dan Praktik (Edisi 3)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hurriyati, Ratih. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Jakarta: Alfabeta CV .
- Iriantara, Yosol. (2007). *Community Relations Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Jill, Griffin. (2005). *Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Phillip & Amstrong. (2003). *Dasar-dasar Pemasaran, Jilid 1, Edisi Kesembilan*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Margono. (2007). *Metologi Penelitian Pendidikan Komponen MKDK*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Mulyana, Deddy. (2002). *Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution. (2003). *Metode Research*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nazira, M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Priyatno, Dwidja. (2004). *Kebijaksanaan Legislasi tentang Sistem Pertanggungjawaban Pidana Korporasi di Indonesia*. Bandung: Utomo.
- Riduwan. (2004). *Metode Riset*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Santoso, Teguh. (2011). *Marketing Strategic : Meningkatkan Pangsa Pasar dan Daya Saing*. Jakarta: Oryza.
- Tjiptono, F. (2001). *Strategi Pemasaran : Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi.

Umar, Husein. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Web

CEO, Ciputra. (2017, Mei 05). *Pengertian Loyalitas dan Serba Serbi Pengertian Loyalitas Karyawan*. Retrieved Mei 05, 2017, from Ciputra CEO: <http://ciputraceo.net/blog/2015/11/19/pengertian-loyalitas-dan-serba-serbi-pengertian-loyalitas-karyawan>

Chi, Tzu . (n.d.). *Sejarah Tzu Chi*. Retrieved 05 07, 2017, from Tzu Chi: <http://www.tzuchi.or.id/tentang-kami/sejarah-tzu-chi/28>

Hukum, Jurnal. (n.d.). *Jurnal Hukum*. Retrieved Mei 23, 2017, from Jurnal Hukum: <http://www.jurnalhukum.com>

KBBI. (n.d.). *KBBI*. Retrieved Mei 23, 2017, from KBBI: <http://kbbi.co.id/cari?kata=sponsor>

Strategic, Go Marketing. (n.d.). *Go Marketing Strategic*. Retrieved Mei 23, 2017, from Definisi dan Pengertian Loyalitas Pelanggan: <http://www.gomarketingstrategic.com/2016/06/definisi-dan-pengertian-loyalitas.html>

TV, DAAI. (n.d.). *Profil Perusahaan*. Retrieved 05 07, 2017, from DAAI TV: <http://www.daaitv.co.id/perusahaan/profil-perusahaan/>

Skripsi / Thesis

Afifa, N. S. (2012). *Strategi Public Relations Dalam Membangun Customer Relationship Management di PT. Sungwon Button Indonesia Periode April 2012*. Jakarta: Bina Nusantara.

Dewi, F. C. (2013). *Pembelajaran Tari Pada Anak Usia Dini Di Sanggar Sekar Panggung Metro Mall Bandung*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Muhammad, A. A. (2013). *Kesadaran Hukum Masyarakat Kampung Mahmud Untuk Memiliki Sertifikat Atas Hak Ulayat*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Utami, M. P. (2012). *Strategi Penyajian Program Acara variety show 8-11 Show Metro Tv*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.

Widiarni, F. N. (2013). *Intensi Untuk Mengikuti Kegiatan Organisasi Sosial Pada Pensiunan*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Yunara, E. (2005). *Korupsi dan Pertanggungjawaban Pidana Korporasi Berikut Studi Kasus*. Bandung: Citra Aditya Bakti.